



GOUVERNEUR

HÔTELS

La direction de Gouverneur tient à rassurer ses clients et employés que sa priorité absolue est la santé de tous.

Bien que la situation relative à la crise du COVID-19 soit difficile à prévoir, la direction de Gouverneur désire maintenir ses opérations ouvertes à ses clients dans un cadre hygiénique et de salubrité qui dépasse les normes prescrites par les organismes de santé publique.

À cet égard, nous avons ajouté des précautions supplémentaires pour faire face à la crise du COVID-19 :

- Nos protocoles de nettoyage et d'assainissement (déjà très rigoureux) sont renforcés par la désinfection de l'hôtel, espaces publics, chambres avec des solutions antimicrobiennes.
- Notre personnel s'assure de désinfecter rigoureusement les zones à haut point de contact comme les cartes clés, boutons d'ascenseurs, poignées de porte, interrupteurs, surfaces, téléphones, télécommandes, robinetterie, etc.
- Des désinfectants sont disponibles dans les zones stratégiques.
- Nos employés suivent un protocole rigoureux pour s'assurer qu'ils sont en santé et n'ont pas été exposé au COVID-19. S'ils manifestent des symptômes, ils sont redirigés vers leur résidence.
- Tous se lavent les mains correctement avec savon désinfectant.
- Les espaces et surfaces sont également désinfectés régulièrement.

POLITIQUE D'ANNULATION

Nous assouplissons notre politique d'annulation à 24h avant la date du séjour pour toutes les réservations individuelles sauf pour certains événements spéciaux.

Pour les réservations de groupes, veuillez bien vous référer à votre coordonnateur de groupe.

La Direction de Hôtels Gouverneur

